



COLLEGE NATIONAL DES GENERALISTES ENSEIGNANTS

CNGE Formation

3, rue Parmentier 93100 Montreuil

☎ : 01 75 62 22 95

Site : www.cnge.fr

cngeformation@cnge.fr

CNGE FORMATION

DPC DOSSIER S4

« Supervision indirecte de l'interne
en stage ambulatoire »

Outils d'évaluation de l'interne

CHEF DE PROJET : Françoise PAUMIER

OUTIL D'AUTO-EVALUATION DE L'INTERNE **EN SUPERVISION INDIRECTE N°1**

QUELLES COMPETENCES PROFESSIONNELLES ONT ETE MISES EN JEU DANS CETTE CONSULTATION :

1/ LA RELATION, LA COMMUNICATION, L'APPROCHE CENTREE PATIENT

La capacité à construire une relation avec le patient, son entourage, les différents intervenants de santé, ainsi que les institutionnels, en utilisant dans les différents contextes les habiletés communicationnelles adéquates, dans l'intérêt des patients.

Dans cette consultation, quel problème me pose cette compétence ? (à formuler sous forme de question) ?

Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

2/ LE PREMIER RECOURS, L'URGENCE

La capacité à gérer avec la personne les problèmes de santé indifférenciés, non sélectionnés, programmés ou non, selon les données actuelles de la science, le contexte et les possibilités de la personne, quelque soit son âge, son sexe, ou toutes autres caractéristiques, en organisant une accessibilité (proximité, disponibilité, coût) optimale.

Dans cette consultation, quel problème me pose cette compétence ? (à formuler sous forme de question) ?

Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

3/ L'APPROCHE GLOBALE, LA PRISE EN COMPTE DE LA COMPLEXITE

La capacité à mettre en œuvre une démarche décisionnelle centrée patient selon un modèle global de santé (EBM, Engels)

Dans cette consultation, quel problème me pose cette compétence ? (à formuler sous forme de question) ?

Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

4/ L'EDUCATION, LA PREVENTION, LE DEPISTAGE, LA SANTE INDIVIDUELLE ET COMMUNAUTAIRE

La capacité à accompagner « le » patient dans une démarche autonome visant à maintenir et améliorer sa santé, prévenir les maladies, les blessures et les problèmes psychosociaux dans le respect de son propre cheminement

Dans cette consultation, quel problème me pose cette compétence ? (à formuler sous forme de question) ?

Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

5/ LA CONTINUITÉ, LE SUIVI, LA COORDINATION DES SOINS AUTOUR DU PATIENT

La capacité à assurer la continuité des soins et la coordination des problèmes de santé du patient engagé dans une relation de suivi et d'accompagnement.

Dans cette consultation, quel problème me pose cette compétence ? (à formuler sous forme de question) ?

Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

6/ PROFESSIONALISME

La capacité à assurer l'engagement envers la société et à répondre à ses attentes, de développer une activité professionnelle en privilégiant le bien être des personnes par une pratique éthique et déontologique, d'améliorer ses compétences par une pratique réflexive dans le cadre de la médecine basée sur des faits probants, d'assumer la responsabilité des décisions prises avec le patient.

Dans cette consultation, quel problème me pose cette compétence ? (à formuler sous forme de question) ?

Quelles ressources relatives à cette compétence dois-je mobiliser pour gérer correctement cette situation ?

OUTIL D'AUTO-EVALUATION DE L'INTERNE EN SUPERVISION

INDIRECTE N°2

Pour chacun des items pour lequel la consultation a été propice, quelles habiletés pensez-vous devoir perfectionner ?

Entourez-les pour en parler avec votre MSU

Présentation

- 1** A un premier contact de qualité
- 2** Identifie le (les) motif(s) de la consultation

Entretien

- 3** Laisse le patient s'exprimer et formuler sa demande sans l'interrompre
- 4** Explore la demande par questions ouvertes préalables
- 5** Explore les données biomédicales
- 6** Explore les données du patient
- 7** Explore le contexte
- 8** Synthétise et reformule
- 9** A une attitude non verbale facilitant la parole du patient
- 10** Prend en compte l'avis du patient

Démarche

- 11** Elabore une hypothèse au vu de l'entretien
- 12** Prend en compte la prévalence en Médecine Générale
- 13** Prend en compte le risque morbide à court et moyen terme

Examen

- 14** Vérifie l'hypothèse
- 15** Poursuit l'entretien durant l'examen physique
- 16** Négocie l'examen en prenant en compte les réticences exprimées ou non
- 17** Maîtrise des gestes permettant un examen pertinent
- 18** Structure l'examen centré sur les hypothèses
- 19** Confirme l'hypothèse ou élaboration d'une alternative

Conclusion

- 20** Utilise un langage clair et accessible
- 21** Explique la conclusion diagnostique et thérapeutique
- 22** Utilise la quantité et le type d'informations adéquats
- 23** Prend en compte et adapte selon l'avis du patient
- 24** Vérifie la compréhension et l'accord du patient
- 25** Planifie le suivi et le projet
- 26** Prépare et met en œuvre la fin de consultation
- 27** Maîtrise le temps