

1. CONDUIRE UNE ENTREVUE CENTRÉE SUR LE PATIENT

	En utilisant quelles stratégies et quelles habiletés ?
<p>Débuter l'entrevue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparer la rencontre • Etablir le premier contact (l'accueil) • Identifier la (les) raison(s) de la consultation 	
<p>Recueillir l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explorer les problèmes du patient pour découvrir : <ul style="list-style-type: none"> - La perspective biomédicale - La perspective du patient - Les informations de base et le contexte 	
<p>Faire l'examen clinique</p>	
<p>Expliquer et planifier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournir la quantité et le type adéquats d'information • Aider le patient à retenir et comprendre les informations • Arriver à une compréhension partagée : intégrer la perspective du patient • Planifier : une prise de décision partagée 	
<p>Terminer l'entrevue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planifier les prochaines étapes • Préparer la fin de l'entrevue 	

2. CONSTRUIRE LA RELATION

<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser un comportement non-verbal approprié • En développant une relation chaleureuse et harmonieuse • En associant le patient à la démarche clinique 	
---	--

3. STRUCTURER L'ENTREVUE

<ul style="list-style-type: none"> • En rendant explicite son organisation • En prêtant attention au déroulement de l'entrevue 	
--	--

Traduit et adapté de Kurtz S, Silverman J, Benson J, Draper J. Marrying Content and Process in Clinical Method Teaching : Enhancing the Calgary-Cambridge Guides. Academic Medicine 2003 ; 78 : 802-809.