

Synthèse réflexions atelier SASPAS

1) Les objectifs du stage

vus par l'interne :

- Acquérir une autonomie avec mise en situation lors d'une journée complète de généraliste: gestion des consultations mais aussi des urgences, des résultats d'examens, dossier, etc...
- Apprendre à gérer des situations plus complexes, à suivre un patient pendant plusieurs mois, mise en place de projets (éducation thérapeutique), retour critique des patients.
- Moment privilégié entre le stage niveau 1 et le remplacement: autonomie sécurisée avec un « tuteur » ou « parrain », projection dans le futur (ce que j'ai envie de faire plus tard) ...

vus par le MSU :

- Autocritique, mise à jour des dossiers, réflexion et rigueur. Apport de l'évaluation comparée des pratiques en situation de supervision (effet « miroir »).

2) L'organisation du stage :

Le travail d'une journée :

- 15 -20 et certainement pas plus de 25 actes ; 2 C à l'heure en début de stage pour arriver à 3 C/h, en fin de stage, cela semble un bon compromis...
- Il est important que les internes aient un pré-requis sur le trinôme (ou binôme) avec lequel ils vont travailler (information préalable à rendre disponible dès le choix de stage)
- La mise en place du stage doit reposer au début sur une communication duelle (entre MSU et SASPAS sur le lieu de travail) avec définition des objectifs : 1) de l'interne, 2) du MSU
- La grille d'évaluation du MSU par l'interne est un outil qui nous a été montré lors de la réunion et qui peut permettre de travailler sur des objectifs communs.

Nombre de jours de travail :

- Il est difficile pour le référent de se poser comme un gendarme pour la gestion des vacances, d'où importance de la clarification en tout début de stage : il est demandé que la scolarité donne en début de stage au référent du trinôme le nombre de jours de vacances disponibles de l'interne.
- Il doit être clair pour tous que l'interne ne doit pas remplacer un MSU de son trinôme même avec un jour de congé posé.
- Il paraît le plus souvent impossible au MSU de changer le jour de stage programmé ou d'ajouter un jour supplémentaire de récupération dans la semaine lors de dates de vacances discordantes entre MSU et interne.

3) La supervision :

Elle est essentielle pour les 2 parties.

- Les internes nous disent que les situations de stage sont variées et que la diversité d'attitudes et de pratiques des MSU est aussi pour eux source de richesse.
- Les internes présents nous disent qu'ils l'attendent ! : entre 60 et 90 mn par journée
- Le midi semble être le temps privilégié sur un temps dédié, car le soir, cela peut être moins performant.
- Notion de progression au cours du semestre pour passer du débriefing, cas par cas, au début, à l'abord sélectif de consultations, alternant choix de l'interne, du MSU ou acte pris au hasard, sur le mode d'un entretien semi-dirigé ou d'explicitation : pas de réponses toutes faites mais incitation à trouver des pistes.
- Se rappeler que les internes ont besoin d'analyser à froid avec nous et qu'ils apprécient l'échange d'expérience et se disent prêts à accepter la critique...
- Intérêt affirmé par les MSU présents de la formation à la supervision indirecte.

4) Organisation de la communication dans le trinôme et évaluation :

- Il apparaît que la fameuse réunion de transmission (MSU + ex-interne + nouvel interne) n'a pas d'intérêt pédagogique !
- La réunion de trinôme la plus importante devrait être celle du milieu de stage pour valider ce qui va bien, mettre à plat ce qui pose problème et surtout travailler sur la modification possible des objectifs (tant sur l'organisation que sur les compétences).
- La réunion finale est utile mais elle ne doit pas être un tribunal (ou cela peut signifier que le travail du groupe en amont a été insuffisant).
- La grille d'évaluation de l'université n'est pas acceptable pour le stage praticien : intérêt d'une grille adaptée qui permet à l'interne de valider les compétences en accord avec le MSU.
- L'idée est que l'interne fasse son auto-évaluation tout au long du stage, en concertation avec ses MSU et avec une GRILLE ADAPTEE.
- Importance de la communication dans le trinôme, surtout si l'interne pose problème : en discuter d'abord entre MSU, puis en faire part à l'interne.
- En cas de conflit latent ou déclaré au sein du trinôme ou à propos de l'interne, intérêt d'une conciliation intermédiaire auprès d'une commission du CGELAV.

La communication institutionnelle :

Le site de l'université n'est pas utilisé par les MSU.

Seuls 2 MSU sur les 9 du groupe vont sur le site PRODOC et ce sont les 2 qui travaillent au DMG!

Nicole Leray

Joseph Rousselot