

Compte-rendu de la journée du CGELAV du 13 juin 2013

Le 13 juin 2013 a eu lieu la journée du CGELAV, sur le thème : « **Sommes-nous les maîtres de stage qu'attendent nos étudiants?** »

Une quarantaine de MSU étaient présents, et une quinzaine d'étudiants, externes, internes, et jeunes médecins ayant terminé leur internat. La journée fut très riche en échanges, organisés en ateliers façon « table ronde », avec retour en plénière sur les propositions formulées. Après concertation, les dirigeants du DMG, eux même MSU, ont préféré s'exclure de cette assemblée pour faciliter l'émergence d'une parole libérée. Beaucoup de propos intéressants ont été échangés. Nous avons parlé des points positifs des stages en médecine générale, de l'enrichissement que cela représente pour les MSU et pour les étudiants, de la remise en question permanente qui en découle. Mais nous avons également abordé les difficultés rencontrées, les points plus négatifs, en proposant des pistes d'amélioration.

Ci-dessous la synthèse des idées-force et des propositions (en gras) de la journée.

1- Communication avec les MSU :

- L'adresse mail univ-nantes et le site PRODOC sont considérés comme inutilisables.
- Les MSU souhaiteraient avoir un organigramme du DMG avec le rôle de chacun.
- **Site internet du CGELAV** à mettre en place pour les infos aux MSU, les documents légaux et pédagogiques concernant les stages, les outils pratiques utilisables.
- Les MSU souhaiteraient participer à la composition des trinômes
- Rôle des MSU dans la recherche à préciser. Ils se trouvent très souvent sollicités.
- Nombre de jours de congés de l'interne non connus des MSU : à récupérer par le chef de trinôme?

2- Validation de DES et appréciations annuelles des internes

- Pour les internes comme pour les MSU, la place de la clinique, des stages et en particulier du stage prat +/- SASPAS n'est pas assez reconnus (grille de validation de stage qui devrait être repensée?)
- Place trop grande du RSCA dans la validation de DES
- Difficultés ressenties par les internes : manque d'homogénéité des appréciations, jugements portés lors des appréciations annuelles et validations de DES

3- Recours en cas de difficultés

- Quel recours quand le stage se passe mal? Pour les internes, peur d'en référer au DMG car pouvoir « validant sanctionnant ».
- Proposition de la création d'une **commission de conciliation mixte** CGELAV-SIMGO-DMG, en cas de difficulté pendant un stage : difficulté du trinôme face à un interne, difficulté au sein du trinôme, ou difficulté de l'interne face à un ou des MSU. Réflexion à poursuivre.
- En cas de difficulté rapportée par l'interne pendant son stage , il est important que l'interne ait un retour des décisions prises par le DMG suite à ce signalement.

4- Stage externe

- Difficulté d'un stage de 4 journées , sauf pendant l'été
- Rôle du chef de trinôme mal établi. Pas d'échanges entre les MSU pour l'évaluation de l'externe, puisque chacun remplit sa grille.
- Pas d'interlocuteur clairement identifié pour l'organisation des stages (équivalent au rôle joué par Christian Bonnaud pour les internes)

- Retour pédagogique nécessaire ++, non reçu par les MSU présents

5- Stage prat niveau 1

- **Donner aux internes le fonctionnement des trinômes avant le choix de stage** (horaires, contraintes particulières, éléments à transmettre par le chef de trinôme).
- Promouvoir des réunions de trinômes efficaces et réalisables : mode d'emploi pour réunions téléphoniques, rôle du trinôme et du chef de trinôme : « comment bien trioner? ».
- Évaluer et réévaluer rapidement et régulièrement les attentes de l'interne pendant le stage
- Création d'un **groupe de travail réunissant des MSU – des internes- des membres du DMG pour créer une « grille d'évaluation pédagogique unique »** comprenant maximum 15 items déclinée à partir du référentiel métier nous aidant à formaliser les objectifs pédagogiques du stage, en assurer le suivi et à faire une validation motivée de l'interne en fin de stage. Cette grille doit constituer un outil pratique et facilement utilisable pour chaque trinôme lors de ses réunions.
- La supervision directe est vécue comme le temps le plus difficile du stage. Il y a donc une réelle nécessité de la formation à la supervision directe + outils utilisables, dont la grille d'évaluation partagée.

6- SASPAS

- Nécessité de **rappeler le cadre réglementaire** : pas de remplacement du MSU par son SASPAS, même si jour de congé posé. Nombre d'actes limité par jour (2/h en début de stage, 3/h en fin de stage).
- Importance majeure de la supervision indirecte : pas un simple debriefing, mais un véritable échange, idéalement 60 à 90 min dans la journée, avec sélection de qq consults à analyser à froid. Éviter le soir (tête pleine).
- Importance d'une évaluation par le trinôme pas forcément en début, mais surtout en MILIEU et fin de stage, avec retour sur les points forts et les compétences à améliorer de l'interne. Évaluation de l'interne au départ plutôt en tête à tête avec son MSU.
- Grille de validation inadaptée.

Les internes sont les premiers à souligner l'importance d'une supervision directe et indirecte de qualité. Pour vous former, ou pour une pique de rappel, des formations sont disponibles : Supervision indirecte les 3-4 octobre à Brest, les 11-12 octobre à Tours, les 8-9 novembre à Bordeaux. Supervision directe 17-18 octobre à Nantes, 20-21 septembre à Lille. (http://www.cnge.fr/la_formation/calendrier/date/2013/).

Le CGELAV s'engage à transmettre ces réflexions et ces propositions au DMG, et à vous diffuser leur réponse. En travaillant ensemble sur cette base, nous pouvons améliorer le déroulement et l'organisation des stages de MG, et proposer aux futurs généralistes une formation plus proche du terrain.

Les idées de retravailler la grille de validation des stages ambulatoires pour en faire un véritable outil d'évaluation formative, et de mettre en place une commission de conciliation indépendante du DMG, ont été plébiscitées par l'ensemble des MSU et étudiants en plénière.

Si vous souhaitez participer à cette réflexion, n'hésitez pas à nous contacter : cgelav@gmail.com.

Rendez-vous à la rentrée pour poursuivre ces échanges passionnants.

Le bureau du CGELAV.